

## תנאים כלליים לשימוש עמותות ותורמים באתרים ובשירותים של ISRAELGIVES.ORG ו-ISRAELTOREMETS.ORG ("תנאים כלליים")

ישראל תורמת (IT) (ח.פ. 6-422876-51), שכתובתה ברחוב העליה 19/10, תל אביב, מפעילה את האתרים ISRAELGIVES.ORG ו-ISRAELTOREMETS.ORG ואת הכלים ואת המערכות לגיוס תרומות אשר מופיעים בדומיין IsraelGives.org, IsraelToremets.org, JoinMe ו-FundMe ("האתרים"). מסמך זה מהווה את התנאים הכלליים לשימוש עמותות באתרים ובשירותי התרומה של החברה. אנא קרא את התנאים בעיון. אם העמותה אינה מעוניינת להיקשר על פי תנאים אלה, עליה להפסיק את השימוש והגישה לאתרים ולבקש את סגירת חשבון ישראל תורמת שלה.

תנאים כלליים אלה נתונים לשינויים ועדכונים מעת לעת. העמותה אחראית להיכנס לאתרים ולבדוק את התנאים הכלליים והשינויים שנעשים בהם. הגרסא המעודכנת ביותר של התנאים הכלליים תחול על כל שימוש עתידי של עמותה באתרים. על ידי רישום לאתר, העמותה מסכימה לתנאים כלליים אלה.

### 1. מבוא

#### כללי

- 1.1 מטרת האתרים הינה לספק מידע על עמותות ישראליות לציבור הרחב בישראל ובחו"ל, ולעזור לעמותות ולציבור הרחב (להלן: "המשתמש") לתרום ולגייס תרומות.
- 1.2 באמצעות האתרים, העמותות והציבור הרחב יכולים לפרסם את עצמן, לגייס תרומות, ליצור קמפיינים לגיוס תרומות, ולגייס מתנדבים ולתקשר עם התורמים והתומכים שלהן.
- 1.3 בתור תושב ישראל, הינך מאשר/ת כי את/ה תורמת/ת אך ורק כספים שדווחו לרשויות המס הישראליות. במידה והינך תושב/ת מדינה אחרת שאינה ישראל, הינך מצהיר/ה כי הכספים שתורמת מדווחים למדינת התושבות שלך.
- 1.4 כמשתמש, הינך מסכים לקבלת דיוורים ועדכונים מ-IT, אודות החשבון שלכם ואודות השירותים שמציעה IT. הינך ראשי להסיר את עצמך מרשימת התפוצה בכל עת בלחיצה על הלינק בדוא"ל שתקבלו, או על ידי שליחת הודעה ל-IT בכתובת [info@israeltoremets.org](mailto:info@israeltoremets.org).
- 1.5 המשתמש מסכים כי השימוש שלו באתרים הנו על בסיס AS IS ו-AS AVAILABLE וכי השימוש שלו באתרים הוא על אחריותה בלבד. IT אינה מבטיחה גישה מאובטחת רציפה וללא הפרעות לשירותים שלה. תפעול האתרים עשוי להיות מופסק על ידי גורמים רבים שאינם בשליטתה של IT. ככל שמתיר החוק, IT אינה מתחייבת לתנאים, מצגים או התחייבויות אחרות בקשר לאתרים, חוץ מאלה האמורים בהסכם זה.
- 1.6 בכפוף לסעיף זה, IT לא תהיה אחראית באף מקרה (בין אם בשל הפרת הסכם, רשלנות או מכל סיבה אחרת) לכל אבדן או נזק שיקרו לעמותה בעקבות שימוש באתרים, כולל (אך ללא הגבלה) אבדן רווחים, פיצויים נזיקיים ואחרים, אבדן מכירות, אבדן הכנסות, אבדן רצון טוב, אבדן תוכנה או מידע כלשהו, אבדן עסקאות, אבדן או בזבוז זמן של עובדי והנהלת העמותה, או כל אבדן ישיר, עקיף או מיוחד אחר.
- 1.7 IT רשאית לשנות את הפורמט והתוכן של האתרים מעת לעת. על המשתמש לבצע רענון (REFRESH) של עמודי האינטרנט של האתרים בכל כניסה מחדש לאתרים כדי להבטיח שהלקוח משתמש בגרסא העדכנית ביותר של האתרים, ובכלל זה, בגרסא העדכנית ביותר של תנאים כלליים אלה.

#### אחזקת כספים בנאמנות

- 1.8 IT משמשת כנאמן על כספים שנתרמים באמצעות האתר. תרומות שמועברות דרך האתרים אינן נתרמות ל-IT אלא מוחזקות על ידי IT בנאמנות עד להעברתן לנמענים. כנאמן, IT גובה עמלת שירות, כפי שיפורט בסעיף 5 להלן. IT אחראית להעביר אל העמותה את כספי התרומות שנתרמו אליה.
- 1.9 המשתמש מכיר בכך שעמלת השירות של IT, תנוכה מסך התרומה אשר מוחזק בנאמנות על ידי IT. בנוסף, המשתמש מודעת לכך שהיא אחראית להנפקת קבלה לתורמים השקליים שלה, בגובה הסכום המלא של התרומה.
- 1.10 העברת הכספים אשר מוחזקים בנאמנות מותנת בעמידה בכל דרישה לקבלת מסמך משפטי או פיננסי אשר יידרש על ידי IT הקשור לניהול תקין ובהתאם לחוקי הלהבת הון, הכולל, בין היתר, אישור הוראת קבע בנקאית והצהרת נהנה בחשבון הנאמנות.
- 1.11 IT תחזיק בכספים בנאמנות לתקופה מקסימלית של 6 חודשים. היה והמשתמש חדל מלספק מסמך פיננסי או משפטי כלשהו אשר התבקש לספק ל-IT, יועברו כספי התרומות למטרה חברתית אחרת לבחירת IT.

### הנפקת קבלות ותרומות במטבעות זרים

- 1.12 תאריך התרומה יצוין בחשבון של המשתמש באתר. העמותה אחראית על הנפקת קבלה עבור תאריך זה, למרות שהעמותה תקבל את כספי התרומות בפועל בתאריך מאוחר יותר.
- 1.13 ישראל תורמת תאפשר לתורמים לבצע תרומות במטבעות זרים באמצעות הפלטפורמות שלה. במידה ותרומה זרה יועדה לעמותה, תופיע התרומה בחשבון העמותה. אף על פי כן, התרומה לא מתבצעת ישירות לעמותה אלא לאחד מן השותפים הבינלאומיים של ישראל תורמת: בארה"ב – America Gives (גם ידוע בשם American Support for Israel); בקנדה – Canada Charity Partners; באנגליה – UK Gives.
- 1.14 בפועל ייעוד התרומה הוא בגדר המלצה והשותף הבינלאומי מפעיל שיקול דעת האם לכבד את המלצתו של התורם האם להתרים את התרומה לעמותה מסוימת. על מנת שעמותה תהיה זכאית לקבל את התרומה, היא חייבת לעמוד בתנאי הזכאות של השותף הבינלאומי, כפי שמפורט באתר. במידה ותרומה מתקבלת ע"י השותף הבינלאומי והעמותה אינה עומדת בתנאי הזכאות, יהיה לה עד 180 ימים לעמוד בתנאי הזכאות. לאחר 180 ימים, יפעל השותף הבינלאומי ליעוד התרומה לעמותה אחרת.

## **2. IT מסכימה כי:**

### *תרומות וגיוס כספים*

- 2.1 תחזיק תרומות בנאמנות עבור העמותה אליה מיועדות התרומות. כספים אלו אינם שייכים ל-IT אלא לעמותה עצמה. תרומות יועברו לעמותות פעמיים בחודש, במידה והעמותה העלאתה לחשבון שלה הרשאה להוראת קבע ופרטי חשבון בנק.
- 2.2 תפעיל את האתרים כך שהתורמים יוכלו לבצע תרומות באינטרנט באמצעות כרטיסי אשראי או באמצעים כלי התרמה אחרים. שימוש העמותה באתרים ובשירותים שלהם יהיה על בסיס AS IS ו-AS AVAILABLE.

*תמיכה והכרה בתרומות*

2.3 IT תשלח "אישור על ביצוע תרומה" באופן מיידי לכל תורם לאחר כל תרומה שתבוצע לעמותה דרך האתרים. העתק גם יישלח לעמותה.

#### מידע זיהוי אישי

2.4 IT תאסוף מידע זיהוי אישי הכולל את שם התורם, כתובתו וכתובת דוא"ל ("מידע זיהוי אישי") ותגן על מידע כזה ותאבטח אותו.

2.5 תמלא אחר הוראות כל התורמים בנוגע למידע האישי שלהם.

2.6 תספק לעמותה גישה לחשבון מאובטח, המוגן על ידי סיסמא, לאתרים, שבו העמותה תוכל לעיין ולהעתיק פרטים על התרומות שנתרמו לעמותה, פרטים על תשלומים שהועברו לעמותה וכן פרטים על תורמים, כפי שסופקו על ידי התורמים עצמם.

#### ניהול האתר ושונות

2.7 IT מתחייבת לנהל ולעדכן את האתרים מעת לעת. בתקופות של עדכון ושינוי באתרים, האתרים לא יהיו זמינים לשימוש.

#### תיווך

2.8 IT, כמפעיל האתרים, משמשת כמתווך בין העמותה ובין המשמשים באתרים. למרות שהמידע בנוגע לעמותה לקמפיין ובנוגע למשתמשים באתרים נמצא באתרים, המשתמש הוא האחראי על התוכן ועל האמיתות שלו. במקרה בו יוודע ל- IT על שימוש בלתי נאות או בלתי חוקי במידע המצוי באתרים, IT תפעל להסרת המידע או לחסימת הגישה אליו. IT לא תהיה אחראית כלפי העמותה כתוצאה מתפקידה כמתווך.

#### 3. המשתמש מסכים כי:

3.1 תוודא שהתוכן שהוא מספק ל-IT לשם הצגה באתרים הנו אמיתי ומדויק ככל הניתן, אינו מפר חוק או תקנה כלשהם ואינו מהווה דיבה, או פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו ואינו מפר זכות או חובה כלפי צד שלישי כלשהו.

3.2 תתיר ל-IT לנכות את עמלת השירות שלה, שתפורט בסעיף 5 להלן, מהכספים ש-IT מחזיקה בנאמנות עבור העמותה, או לגבות את עמלת השירות בכל דרך שהיא.

3.3 יספק אישור בכתב ל-IT לגבי כל תרומה שהוא מתיר ל-IT להשיב לתורם.

3.4 תתיר ל-IT לנכות החזרים מתרומות עתידיות. במידה ולא תהיינה תרומות נוספות בתוך חודש מיום ההחזר, IT שומרת את הזכות לשלוח לעמותה חשבונית בגין ההחזר והעמותה מסכימה לטפל בחשבונית בתוך חודש מהתאריך הנקוב על החשבונית.

3.5 תנפיק לתורם אשר תרם בשקלים חדשים קבלה לצורכי מס על מלוא סכום התרומה ועבור תאריך התרומה המצוין בחשבון של העמותה באתר. העמותה גם תנפיק לקרן הזרה קבלה לצורכי מס על סך תרומתה של הקרן לעמותה.

#### 4. רישיון לסימן מסחר

4.1 המשתמש מעניק בזאת ל-IT רישיון שאינו בלעדי להשתמש בסימני המסחר שלו אך ורק בקשר עם האתרים ותפעולם ולא לשם שום מטרה אחרת.

## 5. עמלת השירות

- 5.1 הרישום לאתרים והפעולות בחשבון העמותה באתרים אינם כרוכים בתשלום כלשהו או בעמלות כלשהן. במקרה בו התרומות נעשות דרך האתרים, ייגבו עמלות השירות כפי שמפורט באתרים.
- 5.2 IT רשאית בזה לנכות את עמלת השירות הנ"ל מהכספים שמתקבלים בנאמנות. במידה ואין תרומות שהתקבלו בנאמנות, רשאית IT לגבות את עמלת השירות ישירות מהמשתמש.
- 5.3 IT גם רשאית לחייב את המשתמש בשל השימוש בשירותים שלה, באמצעות הוראת קבע, כרטיס אשראי, פיפאל, או אמצעי תשלום אחר. החיוב יכול להיות חיוב קבוע או בסכום משתנה, לפי טיב השירות או מוצר שרכשה העמותה מ-IT.
- 5.4 השירותים ומוצרים שרכשה המשתמש מ-IT ניתנים לביטול בכל עת. במידה והעמותה החליטה לשלם באמצעות חברת פיפאל ויצרה חוזה תשלום (reference payment), חוזה זה ניתן לביטול בכל עת.

## 6. זכויות

- 6.1 כל זכויות הקניין הרוחני בכל חומר (כולל חומר כתוב, צילומים ודימויים אחרים, סימני מסחר וסמלילים (לוגו)), טפסי תרומה, מערכת התרמה, מערכות ליצירת קמפיינים לגיוס תרומות), וכל כלי אשר המצוי באתרים הנו בבעלות IT וכל זכויות הקניין הרוחני שייכים ל-IT.
- 6.2 העמותה מתחייבת שלא להעתיק, לשחזר או ליצור כלי או מוצר דומה לאלה המצויים באתרים או שיש ל-IT זכויות קניין עליהם.

## 7. מידע סודי

- 7.1 במהלך תקופת החברות של המשתמש, וכן לאורך תקופה של שבע (7) שנים לאחר מכן, הצדדים יראו בכל מידע לגבי הצד האחר, שהושג כתוצאה משימוש בשירותיה של IT ואינו ידוע לציבור, כמידע סודי. צד לא יגלה לצד שלישי או יעשה שימוש במידע הסודי של הצד האחר, ללא הסכמתו הכתובה של הצד האחר, מראש, אלא אם כן נדרש לעשות כן על פי חוק. סעיף זה ישרוד את סיומם של תנאים כלליים אלה.

## 8. תקופת חברות וסיומה

- 8.1 תקופת החברות של משתמש באתרים מתחילה עם אישור ההרשמה לאתרים וממשיכה עד למועד בו המשתמש מודיע ל-IT בכתב על רצונה לסיים את חברותה. סיום תקופת החברות אינו מוחק את המשתמש מהאתרים. עם זאת, העמותה רשאית לבקש כי תוסר מועמדותה לקבלת תרומות באמצעות האתרים.
- 8.2 תקופת החברות של המשתמש באתרים והשימוש והגישה לאתרים והשירותים של IT תסתיים מיידית במקרה בו העמותה תחדל מלהיות עמותה פעילה באופן חוקי, כפי שיוכח מעיון ברישומים של רשם העמותות.
- 8.3 בנוסף לזכויות של כל צד על פי האמור בסעיף 9.1 לעיל, כל צד יהיה רשאי לסיים את שימוש העמותה והגישה שלה לאתר ולשירותים של IT על ידי הודעה כתובה שתיכנס לתוקף באופן מיידית במקרה בו הצד האחר מבצע מחדל או כל פעולה או איום לפעולה שתוצאתה היא פגיעה או חשש לפגיעה, במוניטין של הצד האחר.
- 8.4 IT רשאית לחסום את גישתה של המשתמש לאתרים באופן מיידית לפי שיקול דעתה הבלעדית.

8.5 IT שומרת לעצמה את הזכות, בכל מקרה, לחסום את האתרים לציבור בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. IT גם שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לגייס תרומות עבור עמותה מסוימת בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

#### **9. השהייה של תפעול האתרים או השירותים**

IT רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי להיות אחראית כלפי העמותה, להשהות את פעולת האתרים או השירותים, כולם או חלקם, בכל עת, כגון, אך ללא הגבלה, לשם עבודות תיקון או עדכון או לשם שדרוג התוכן או הפונקציונאליות של האתרים מעת לעת.

#### **10. הדין החל**

הדין החל על תנאים כלליים אלה הוא הדין הישראלי וכל סכסוך הנובע מתנאים כלליים אלה יהיה בסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו (ישראל).

#### **11. הודעות**

הודעות תעשנה בכתב ותישלחנה באמצעות דואר רשום לכתובות המצוינות בתנאים כלליים אלה. תנאים כלליים אלה מהווים את כלל ההסכם בין IT והעמותה לגבי שימוש באתרים וגוברים על כל מצג קודם, בין אם כתוב ובין אם נעשה בעל פה.

#### **12. זכויות של צדדים שלישיים**

על פי הדין הישראלי, אדם שאינו צד לתנאים כלליים אלה, אינו רשאי לאכוף תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה.

#### **13. מדיניות ביטול**

תרומות ניתנות לביטול בתוך 24 שעות ממועד ביצועם. יש לפנות אל ישראל תורמת בכתב עם בקשת הביטול, בצירוף מספר התרומה לביטול. במקרה שמסוף האשראי מופעל עצמאי ע"י העמותה, אז יש לפנות עם בקשת הביטול ישירות לעמותה.

#### **14. הגבלת פרטיות**

ישראל תורמת פועלת להגנת ולשמירת פרטיך ופרטי האשראי שלכם. פרטים אלה נשמרים בצורה מאובטחת בהתאם לתקן PCI. פרטיכם ופרטי האשראי לא יועברו לצד ג'.